

VÁSÁROSNAÉNYI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

4800 Vásárosnamény Bartók Béla utca 22.

Telefon: 45/570-218



TÁJÉKOZTATÓ SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik ezt Önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Intézményünknel lehetősége van a fent leírt szociális alapszolgáltatás - étkezés - igénybevételére. *Működési terület:* Vásárosnamény város közigazgatási területe.

A szociális ellátást szóban vagy írásban kell kérelmezni. A hatékony ügyintézés érdekében segítve az eljárási folyamatot, előre elkészített kérelmet biztosítunk az Ön számára.

I. KÉRELEM

1. A kérelmező adatait értelemszerűen kell kitölteni.
Tartózkodási hely: ahol a kérelmező jelenleg megtalálható (pl. kórházban)
Tartásra köteles személy: az a hozzátartozó (házastárs, gyermek(ek), testvér), aki a kérelmező személyi térítési díját (alacsony jövedelem esetén) kiegészíti.
2. Ha úgy dönt, hogy az ellátás igénylése mellett dönt, húzza alá, vagy jelölje a négyzetben x-el a megfelelő elnevezést.
3. A kérelemben nyilatkozzon, hogy milyen időponttól és milyen gyakorisággal kéri a szolgáltatást. Jelölje meg x-el, hogy az étkeztetést milyen formában kívánja igénybe venni – helyben fogyasztás; elvitellel; kiszállítással. Amennyiben Ön a kiszállítás mellett döntött, úgy szíveskedjen minimum 2 db szállításra alkalmas, higiénikus ételhordó beszerzéséről, melyet a későbbiekben átad részünkre.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell az 9/1999. (XI.24) SzCsM rendelet 1. számú melléklete szerinti

♦ *Jövedelem nyilatkozatot II.*

A jövedelemnyilatkozatban rendszeres havi jövedelmet kell feltüntetni (foglalkoztatásból származó jövedelem, nyugdíj, életjáradék, földjáradék, fogyatékosági támogatás, stb.). Útmutatót mellékelünk a kitöltéséhez.

Itt kell bejelölni azt is, ha az 1993. évi III. törvény 117/B §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e. Igen válasz esetén a jövedelem nyilatkozat további részét nem kell kitölteni. Fontos tudnivaló ebben az esetben, hogy az ellátást ily módon igénylő nem kerül előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalatást ő, vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

A kérelmet, az elhelyezést kérőnek kell aláírnia. Ha gondnokság alá van helyezve (bíróági határozattal) a gondnok (törvényes képviselő) aláírása is szükséges. Ha a kérelmező betegsége miatt nem képes aláírni, akkor az aláírás helyén a következő szerepeljen: aláírás képtelen. Ha analfabéta, akkor 3 db x-et írjon, és 2 tanú írja alá (név, lakcím, szig.sz.)

A Kérelemhez csatolni kötelező:

- Az utolsó havi nyugdíjszelvényt, bankszámlakivonatot vagy éves nyugdíjösszesítőjét (az adott évit), illetve egyéb jövedelméről szóló igazolást. Eredetit nem fénymásoltat.
- Cselekvőképességet kizáró, illetve korlátozó gondnokság esetén a bíróági határozatot.
- Ideiglenes gondnokság esetén a gyámhivatal beleegyező határozata szükséges.
- Személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya, közgyógyigazolvány (ha van), TAJ kártya, nyugdíjas törzslap fénymásolatát,

Az életkort személyazonosításra alkalmas személyi igazolvánnyal, másolatával kell igazolni.

Az ellátás kérelmezésekor írásban kell nyilatkoznia arról, hogy:

- *igénybe vesz-e más szolgáltatónál, intézménynél valamilyen alapszolgáltatást.*
- *vállalja-e az 1993. évi III. törvény 117/B §-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy.*

A beadott kérelmet nyilvántartásba vesszük, az intézményvezető döntéséről értesíti. Elutasítás esetén írásban közli Önnel, ha a jogosultsága nem áll fenn a szolgáltatás igényléséhez kapcsolódóan. Amennyiben Ön ezzel nem ért egyet, vitatja, 8 napon belül a fenntartóhoz Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1. fordulhat jogorvoslati lehetőségért.

II. Az ellátás igénybevételének megkezdése előtt az intézményvezetője megállapodást köt az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével

A megállapodás tartalmazza:

- az ellátás kezdő időpontját,
- az ellátás időtartamát,
- a szolgáltatás formáját, módját, körét,
- az étkezési térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az ellátás megszüntetésének módjait, eseteit.

III. A szolgáltatást végző és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja:

Étkeztetés esetén a szolgáltató és az igénybe vevő a kapcsolatot a szolgáltatási igényre vonatkozó kérelem benyújtásától kezdődően, az igénylővel, illetve az igénylő törvényes képviselőjével, az intézmény szociális szolgáltatást végző dolgozóján keresztül étel kihordása esetén az ellátott otthonában személyesen napi kapcsolatot tart fenn.

Ha az ellátást igénybevevő kérelmében az ellátást elhordással kérte, a szolgáltató és az ellátást igénybe vevő a kapcsolattartása szintén személyesen az intézményben naponta biztosított.

Ha az étkeztetés biztosítása házi segítségnyújtás keretében történik, a kapcsolattartás az igénybe vevő és a házi gondozó között naponta, személyesen az ellátott otthonában biztosított.

Az étel helyben fogyasztása esetén a kapcsolattartás személyesen az intézményben napi kapcsolattartási lehetőséggel valósul meg.

A szolgáltatást igénybevevőnek lehetősége van az étkeztetés igénybevételére a személyes gondoskodást nyújtó alapellátás, illetve szakosított ellátások keretében, ezáltal az intézményi jogviszony fennállása idejében a kapcsolattartást az intézménnyel személyesen, az intézmény nyitvatartási idejében megvalósítani, egyéb kapcsolattartási lehetőség telefonon, fax, postai út az intézményben rendelkezésre áll.

IV. Az ellátott panaszával elsősorban az intézmény vezetőjéhez *Koncz Edinához* fordulhat. **Amennyiben panasza megoldásával nem elégedett a fenntartót** *Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1.*

V. Térítési díj

A térítési díj megállapítása a vonatkozó - a szociális ellátásokról és szociális igazgatásról szóló 1993. III. tv. valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet - jogszabályok alapján történik.

Az intézményvezető az intézményi ellátás (szolgáltatás) nyújtásának megkezdését megelőzően megvizsgálja az ellátást igénylő havi jövedelmét. Jövedelmi viszonyairól (a jövedelemnyilatkozat II., és nyugdíjszelvénye alapján) igazolást állít ki az intézmény számára. *Az igénylő felel a jövedelemnyilatkozatban szereplő adatok valóságtartalmáért!* Az igazolás alapján állapítjuk meg a személyi térítési díjat ellátási napra.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 30 % - át. Nyilatkoznia kell írásban is, hogy az 1993. évi III. törvény 117/B. § - a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e.

Az intézmény fenntartója *Vásárosnamény Város Önkormányzata 4800 Vásárosnamény Tamási Áron út 1.* évente kétszer változtathat a térítési díj összegén.

Ha az ellátott eltartási szerződést kötött, akkor **az eltartó köteles havonta az intézményi térítési díj megfizetésére.**

A térítési díjat készpénzben az intézmény házipénztárába történő befizetéssel, vagy lehetőség szerint átutalással kérjük rendezni mindig az adott hónap 10. napjáig. Átutalás esetén közlemény rovatba kérjük feltüntetni az ellátott nevét.

VI. Intézményi jogviszony megszűnése

- a kérelmező kérésére azonnal,
- ha a kérelmező kéthavi személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, feltéve, ha az intézményvezető felszólítására 8 napon belül azt nem teljesíti.
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott időre szóló Megállapodás esetében a határozott idő leteltét követően.

Köszönöm, hogy tájékoztatónkat figyelmesen átolvasta. További kérdéseivel forduljon hozzám bizalommal.

Vásárosnamény, 2020

Koncz Edina
Intézményvezető